



CONSILIUL LOCAL PLOIEȘTI
POLIȚIA LOCALĂ
B-dul. Independentei, nr. 21, Ploiești
Telefon: 0244/954; 0244/513255
Tel./Fax: 0244/594227
Cod fiscal: 28035122
Număr operator date cu caracter personal: 4771
Oficiul Poștal nr. 14, Căsuța Poștală nr. 39
Email: office@polocploiesti.ro
Web: www.polocploiesti.ro



Polițiștii locali ploieșteni, instruiți pentru îmbunătățirea comunicării cu cetățenii

În cursul zilei de miercuri, 22 octombrie 2025, polițiștii locali din cadrul Poliției Locale Ploiești au participat la un curs interactiv dedicat creșterii calității comunicării cu cetățenii, în cadrul activităților specifice de prevenire și sancționare a faptelor contravenționale.

Activitatea a fost susținută de consultantul în domeniul administrației publice, domnul Florin Bondar, care a abordat teme precum controlul dialogului, modul de acționare în situații tensionate, menținerea comunicării într-o zonă de siguranță, anunțarea prezenței și a mesajului de transmis, precum și explicarea sancțiunii într-un mod clar și echilibrat.

De asemenea, au fost prezentate metode de formulare a unor fraze care să demonstreze disponibilitatea polițistului local la dialog și orientarea acestuia către o comunicare respectuoasă și eficientă.

La final, participanții au fost implicați în exerciții practice menite să consolideze cunoștințele teoretice dobândite, astfel încât informațiile prezentate să fie asimilate cât mai corect și aplicate eficient în activitatea de teren.

22.10.2025