

DECIZIA nr. 72
privind aprobarea Metodologiei de calcul al duratei de completare a unui formular,
în format olograf sau electronic, la nivelul Poliției Locale Ploiești

Directorul General al Poliției Locale Ploiești:

Având în vedere prevederile Legii nr. 9/2023 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 41/2016 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative

În conformitate cu prevederile art. 27 alin. 2 din Hotărârea Consiliului Local nr. 181/29.04.2022 privind aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare a Poliției Locale a municipiului Ploiești și Dispoziția nr. 1793/13.07.2021

DECIDE:

- Art. 1** Aprobarea Metodologiei de calcul al duratei de completare a unui formular, în format olograf sau electronic, la nivelul Poliției Locale Ploiești, prevăzută în Anexa care face parte integrantă din prezenta decizie.
- Art. 2** Prezenta decizie se va publica pe pagina web a Poliției Locale Ploiești www.polocploiesti.ro, iar originalul se va păstra la Serviciul Resurse Umane, Juridic, Contracte, Proceduri.
- Art. 3** Serviciul Resurse Umane, Juridic, Contracte, Proceduri și Serviciul Achiziții Publice, Administrativ, Relații cu Publicul, Managementul Calității/Biroul Relații cu Publicul, Comunicare, Managementul Calității vor asigura aducerea la îndeplinire a prezentei decizii.

Data în Ploiești, astăzi 18.07.2023

DIRECTOR GENERAL
POLIȚIA LOCALĂ PLOIEȘTI
Albu Cătălin Constantin

Avizat,
Consilier juridic
Dobrescu Valentina Irina

	NUME PRENUME	FUNCȚIA PUBLICĂ	SEMNĂTURA	DATA/ NR. EXEMPLARE
Elaborat	Dumitrescu Lavinia	Șef Birou Relații cu Publicul, Comunicare, Managementul Calității		17.07.2023/1 ex.
Verificat	Eniță Alexandru	Șef Serviciu Achiziții Publice, Administrativ, Relații cu Publicul, Managementul Calității		17.07.2023/1 ex.

ANEXĂ LA DECIZIA NR. 72/ 18.07.2023

Metodologia de calcul al duratei de completare a unui formular, în format olograf sau electronic, la nivelul Poliției Locale Ploiești

- Art. 1** Calculul duratei de completare a unui formular, în format electronic sau olograf, la nivelul Poliției locale Ploiești, se determină potrivit prezentei metodologii.
- Art. 2** Prezenta metodologie se aplică formularelor în format olograf sau electronic puse la dispoziția persoanelor fizice/juridice pentru completare cu date/informații exacte și obiective, necesare stabilirii unor situații de fapt și legale, în legătură cu activitatea desfășurată de Poliția Locală Ploiești.
- Art. 3** Formularele ce fac obiectul prezentei metodologii, se pun la dispoziția persoanelor fizice/juridice la sediul instituției, pe pagina proprie de internet www.polocploiesti.ro, precum și pe Punctul de Contact Unic electronic (PCUe) sau alte platforme electronice puse la dispoziția solicitanților, după caz.
- Art. 4** Durata (medie) de completare se stabilește, în mod estimativ, de către serviciile/birourile/compartimentele din cadrul Poliției Locale Ploiești, în funcție de specificul activității; durata (medie) de completare, precum și motivul colectării informațiilor se vor specifica pe fiecare formular în parte.
- Art. 5** Durata (medie) de completare se actualizează ori de câte ori formularul olograf sau electronic suferă modificări.
- Art. 6** (1) Metodele de estimare care pot fi utilizate de serviciile/birourile/compartimentele din cadrul Poliției Locale Ploiești pentru stabilirea duratei (medii) de completare a formularelor olografe sau electronice, sunt:
- a) eșantionarea internă, urmată de cronometrarea completării formularului de către un număr de 3-5 angajați din cadrul instituției și calcularea unei durate medii de completare;
 - b) efectuarea unui sondaj de opinie online sau la sediul Poliției Locale Ploiești, pe bază de voluntariat, prin cronometrarea/colectarea informației privind timpul necesar de la persoanele care au completat formularul respectiv, urmată de calcularea unei durate medii de completare;
 - c) utilizarea unor facilități ale sistemelor informatice sau aplicațiilor disponibile, care permit calculul duratei de completare a formularelor, în cazul în care formularul se completează online și stabilirea duratei medii de completare.
- (2) La stabilirea modalității de estimare a duratei de completare pentru un formular, poate fi utilizată una sau mai multe metode dintre cele prevăzute la alin (1). În situația în care sunt utilizate mai multe dintre metodele prevăzute la alin (1), durata de completare a formularului se determină ca medie a duratelor medii obținute prin aplicarea fiecărei metode în parte.
- Art. 7** Prezenta metodologie se va actualiza în funcție de modificările legislative și/sau de modificările care vor surveni în procedurile documentate ori în soluțiile tehnice folosite cu privire la datele ce urmează a fi utilizate pentru soluționarea cererilor.

	NUME PRENUME	FUNCȚIA PUBLICĂ	SEMNĂTURA	DATA/ NR. EXEMPLARE
Elaborat	Dumitrescu Lavinia	Șef Birou Relații cu Publicul, Comunicare, Managementul Calității		17.07.2023/1 ex.
Verificat	Eniță Alexandru	Șef Serviciu Achiziții Publice, Administrativ, Relații cu Publicul, Managementul Calității		17.07.2023/1 ex.